

## Certificato di Garanzia

### Condizioni Generali di Garanzia Aircare AF - Aircare AF+ - Aircare AFL - Aircare AE - Aircare ES

#### 1. Prodotto

- 1.1. Con il termine "Prodotto" di cui alla presente garanzia si intende il prodotto Aircare AF, AF+, AFL, AE, ES ("Prodotto"), un sistema di ventilazione meccanica controllata single room ideato e realizzato da Thesan S.p.A. ("Thesan").
- 1.2. Il Prodotto è stato progettato e costruito unicamente per l'installazione integrata con, a titolo di esempio, il serramento di finestre, porte o facciate continue, pareti, monoblocchi per serramenti, sotto il davanzale o nel cassonetto delle tapparelle. Qualsiasi applicazione non in linea con le indicazioni illustrate da Thesan nel manuale di istruzioni, fornito insieme con il Prodotto, verrà considerata come uso improprio ed in quanto tale non potrà essere oggetto della presente garanzia.

#### 2. Ambito di applicazione

- 2.1. Le presenti condizioni di garanzia si applicano solamente in favore degli acquirenti del Prodotto presso uno dei rivenditori autorizzati (quest'ultimo, di seguito, il "Rivenditore") che rientrano nella definizione di Consumatore ai sensi del D.Lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), d'ora innanzi definiti "Clienti" o "Consumatori".

#### 3. Oggetto

- 3.1. Thesan e il Rivenditore garantiscono che il Prodotto, se installato ed utilizzato in modo idoneo ed in linea con le indicazioni illustrate dal manuale di istruzioni, è privo di difetti materiali e di fabbricazione ed è conforme alle specifiche indicate dal produttore e specificate nella scheda tecnica scaricabile dal sito [www.thesan.com](http://www.thesan.com) (di seguito "Difetti di Conformità").
- 3.2. Le presenti condizioni di garanzia sono conformi alle disposizioni del D.Lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo") e non pregiudicano alcun diritto dei consumatori come riconosciuto da tale normativa di legge.

#### 4. Validità e durata

- 4.1. La garanzia ha validità soltanto se corredata dal documento "Certificato di Garanzia" sotto descritto e rilasciato direttamente dal Rivenditore e si estende per un periodo di 24 mesi a partire dalla data di consegna del bene al Cliente.
- 4.2. Il diritto alla garanzia sarà comprovato dal certificato "Modulo Assistenza in Garanzia", scaricabile dal sito [www.thesan.com](http://www.thesan.com), corredata dal documento "Certificato di Garanzia" sotto descritto, e rilasciato dal Rivenditore al momento dell'acquisto, dal quale sono desumibili il modello, la matricola del prodotto, la data di acquisto.
- 4.3. La presente garanzia è valida solo a favore dell'acquirente originale inteso ai fini delle presenti condizioni come utilizzatore finale e non si applica in favore dei terzi acquirenti a cui il Cliente abbia eventualmente alienato il Prodotto.

#### 5. Operatività

- 5.1. Qualora il Prodotto, oggetto della presente garanzia, presenti dei Difetti di Conformità imputabili ad un'azione od omissione del produttore durante il periodo di cui al punto 4.1, il Cliente, senza alcun onere o costo aggiuntivo, avrà diritto ad ottenere (salvo che un rimedio sia impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro):
  - I) la riparazione del Prodotto oppure
  - II) la sostituzione del Prodotto con altro prodotto "Aircare" identico a quello oggetto dell'acquisto iniziale.
- 5.2. Al fine di ottenere il servizio in garanzia per il Prodotto, il Cliente dovrà contattare direttamente il Rivenditore, durante il periodo coperto dalla garanzia ed entro due mesi dal ricevimento della merce stessa o dalla scoperta dei vizi. Il Cliente potrà segnalare i vizi inviando comunicazione via e-mail al Rivenditore del "Modulo Assistenza in Garanzia" completo e sottoscritto dal Cliente, unitamente al "Certificato di Garanzia".
- 5.3. Il servizio in garanzia sarà subordinato all'esibizione da parte del Cliente del "Certificato di Garanzia", che verrà consegnato al momento dell'installazione del Prodotto, e che dovrà essere compilato, datato e sottoscritto dal Cliente e trasmesso a Thesan a mezzo posta elettronica a [info@thesan.com](mailto:info@thesan.com).
- 5.4. Il prodotto non conforme dovrà essere riconsegnato integro, ove possibile, nell'imballaggio originale e completo di tutti gli eventuali accessori.
- 5.5. Se sia la riparazione che la sostituzione del Prodotto risultassero impossibili o eccessivamente onerose, o se effettuate abbiano recato gravi disagi al Cliente, quest'ultimo avrà diritto di ottenere la risoluzione del contratto di acquisto del Prodotto o, in alternativa una ragionevole riduzione del corrispettivo pattuito, ai sensi dell'articolo 130 del D.Lgs 206/2005. Valgano in ogni caso le modalità operative di cui al comma 5.2. Nel caso in cui il Cliente opti per la risoluzione del contratto di acquisto stipulato con il Rivenditore, il Cliente è tenuto al reso del Prodotto secondo le disposizioni del comma 5.4.
- 5.6. Il Cliente non avrà in ogni caso diritto alla risoluzione del contratto di vendita del Prodotto se il difetto è di lieve entità o non è stato possibile o è risultato eccessivamente oneroso provvedere alla sua riparazione o sostituzione.

#### 6. Limitazioni

- 6.1. La presente garanzia sostituisce qualsivoglia garanzia precedentemente accordata al Cliente.
- 6.2. Thesan ed il Rivenditore non saranno in ogni caso responsabili per eventuali danni che possano direttamente o indirettamente derivare a persone, cose o animali in conseguenza della mancata osservanza da parte dell'utilizzatore o di altro installatore non autorizzato da Thesan o dal Rivenditore di tutte le prescrizioni indicate nell'apposito manuale di istruzioni e concernenti uso, funzionamento e manutenzione del Prodotto.
- 6.3. La presente garanzia non opera in presenza di difetti o danni al Prodotto derivanti da:
  - a. Installazione incompleta, errata o non conforme, a nostro giudizio tecnico, alle specifiche di Thesan;
  - b. Utilizzo di ricambi e/o filtri e/o accessori non forniti e non consigliati da Thesan;
  - c. Mancata osservazione, a nostro giudizio tecnico, delle disposizioni generali di sicurezza, comprese le avvertenze, i commenti e le istruzioni contenute nel manuale d'uso e manutenzione;
  - d. Mancata periodica pulizia del filtro da parte dell'utilizzatore come indicato nei manuali di istruzione del prodotto e/o altra inadeguata manutenzione;
  - e. Danni da trasporto o movimentazione non formalmente contestati all'atto della consegna;
  - f. Trascuratezza, uso improprio o in ambienti non idonei;
  - g. Installazione del Prodotto in località caratterizzate da condizioni climatiche ed ambientali non idonee;
  - h. Manipolazione o danni effettuati da personale non autorizzato o non competente, esperto e qualificato, o danni dovuti a riparazioni o modifiche da parte di soggetti terzi non autorizzati da Thesan o dal Rivenditore o non competenti, esperti e qualificati a giudizio tecnico di Thesan;
  - i. Danni da agenti atmosferici, forza maggiore o altre circostanze imprevedibili che esulino dalla sfera di influenza di Thesan;
  - j. Atti vandalici in genere;
- 6.4. La presente garanzia è valida solo per condizioni climatiche mediterranee e per livelli di inquinamento secondo gli standard europei. Essa non si applica in caso di deterioramenti o danni causati da sovraccorrenti, fulmini, acqua, incendi, ghiaccio, forti scuotimenti o altri influssi esterni simili.
- 6.5. I costi dovuti a controlli periodici, manutenzioni e riparazioni dovuti alla normale usura resteranno in ogni caso a carico del Cliente.
- 6.6. In caso di rimozione/manomissione dei sigilli "Warranty Seal" la garanzia decade.

Copia per Acquirente

## Certificato di Garanzia

Compilare il documento in ogni parte ed inviarne copia via mail a:

Thesan S.p.A.  
Via Torino 25  
10050 Chiusa di San Michele (TO) Italy  
info@thesan.com

### Dati Acquirente:

Cognome e nome \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

Codice Fiscale o P.IVA \_\_\_\_\_

### Dati Rivenditore:

Cognome e nome \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

P.IVA \_\_\_\_\_

### Dati del Prodotto:

Tipologia \_\_\_\_\_ Codice \_\_\_\_\_

Numero Seriale \_\_\_\_\_ Data installazione \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

Timbro e firma Rivenditore

Firma Acquirente \_\_\_\_\_

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_  
acquisite le informazioni riportate nell'allegata informativa in osservanza del disposto di cui all'art. 13 del D.Lgs. n°  
196/2003, manifesta il proprio libero e pieno consenso al trattamento dei dati personali forniti.

Data \_\_\_\_\_ Firma Acquirente \_\_\_\_\_

Copia per Acquirente

## Certificato di Garanzia

### Condizioni Generali di Garanzia Aircare AF - Aircare AF+ - Aircare AFL - Aircare AE - Aircare ES

#### 1. Prodotto

- 1.1. Con il termine "Prodotto" di cui alla presente garanzia si intende il prodotto Aircare AF, AF+, AFL, AE, ES ("Prodotto"), un sistema di ventilazione meccanica controllata single room ideato e realizzato da Thesan S.p.A. ("Thesan").
- 1.2. Il Prodotto è stato progettato e costruito unicamente per l'installazione integrata con, a titolo di esempio, il serramento di finestre, porte o facciate continue, pareti, monoblocchi per serramenti, sotto il davanzale o nel cassonetto delle tapparelle. Qualsiasi applicazione non in linea con le indicazioni illustrate da Thesan nel manuale di istruzioni, fornito insieme con il Prodotto, verrà considerata come uso improprio ed in quanto tale non potrà essere oggetto della presente garanzia.

#### 2. Ambito di applicazione

- 2.1. Le presenti condizioni di garanzia si applicano solamente in favore degli acquirenti del Prodotto presso uno dei rivenditori autorizzati (quest'ultimo, di seguito, il "Rivenditore") che rientrano nella definizione di Consumatore ai sensi del D.Lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), d'ora innanzi definiti "Clienti" o "Consumatori".

#### 3. Oggetto

- 3.1. Thesan e il Rivenditore garantiscono che il Prodotto, se installato ed utilizzato in modo idoneo ed in linea con le indicazioni illustrate dal manuale di istruzioni, è privo di difetti materiali e di fabbricazione ed è conforme alle specifiche indicate dal produttore e specificate nella scheda tecnica scaricabile dal sito [www.thesan.com](http://www.thesan.com) (di seguito "Difetti di Conformità").
- 3.2. Le presenti condizioni di garanzia sono conformi alle disposizioni del D.Lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo") e non pregiudicano alcun diritto dei consumatori come riconosciuto da tale normativa di legge.

#### 4. Validità e durata

- 4.1. La garanzia ha validità soltanto se corredata dal documento "Certificato di Garanzia" sotto descritto e rilasciato direttamente dal Rivenditore e si estende per un periodo di 24 mesi a partire dalla data di consegna del bene al Cliente.
- 4.2. Il diritto alla garanzia sarà comprovato dal certificato "Modulo Assistenza in Garanzia", scaricabile dal sito [www.thesan.com](http://www.thesan.com), corredata dal documento "Certificato di Garanzia" sotto descritto, e rilasciato dal Rivenditore al momento dell'acquisto, dal quale sono desumibili il modello, la matricola del prodotto, la data di acquisto.
- 4.3. La presente garanzia è valida solo a favore dell'acquirente originale inteso ai fini delle presenti condizioni come utilizzatore finale e non si applica in favore dei terzi acquirenti a cui il Cliente abbia eventualmente alienato il Prodotto.

#### 5. Operatività

- 5.1. Qualora il Prodotto, oggetto della presente garanzia, presenti dei Difetti di Conformità imputabili ad un'azione od omissione del produttore durante il periodo di cui al punto 4.1, il Cliente, senza alcun onere o costo aggiuntivo, avrà diritto ad ottenere (salvo che un rimedio sia impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro):
  - I) la riparazione del Prodotto oppure
  - II) la sostituzione del Prodotto con altro prodotto "Aircare" identico a quello oggetto dell'acquisto iniziale.
- 5.2. Al fine di ottenere il servizio in garanzia per il Prodotto, il Cliente dovrà contattare direttamente il Rivenditore, durante il periodo coperto dalla garanzia ed entro due mesi dal ricevimento della merce stessa o dalla scoperta dei vizi. Il Cliente potrà segnalare i vizi inviando comunicazione via e-mail al Rivenditore del "Modulo Assistenza in Garanzia" completo e sottoscritto dal Cliente, unitamente al "Certificato di Garanzia".
- 5.3. Il servizio in garanzia sarà subordinato all'esibizione da parte del Cliente del "Certificato di Garanzia", che verrà consegnato al momento dell'installazione del Prodotto, e che dovrà essere compilato, datato e sottoscritto dal Cliente e trasmesso a Thesan a mezzo posta elettronica a [info@thesan.com](mailto:info@thesan.com).
- 5.4. Il prodotto non conforme dovrà essere riconsegnato integro, ove possibile, nell'imballaggio originale e completo di tutti gli eventuali accessori.
- 5.5. Se sia la riparazione che la sostituzione del Prodotto risultassero impossibili o eccessivamente onerose, o se effettuate abbiano recato gravi disagi al Cliente, quest'ultimo avrà diritto di ottenere la risoluzione del contratto di acquisto del Prodotto o, in alternativa una ragionevole riduzione del corrispettivo pattuito, ai sensi dell'articolo 130 del D.Lgs 206/2005. Valgano in ogni caso le modalità operative di cui al comma 5.2. Nel caso in cui il Cliente opti per la risoluzione del contratto di acquisto stipulato con il Rivenditore, il Cliente è tenuto al reso del Prodotto secondo le disposizioni del comma 5.4.
- 5.6. Il Cliente non avrà in ogni caso diritto alla risoluzione del contratto di vendita del Prodotto se il difetto è di lieve entità o non è stato possibile o è risultato eccessivamente oneroso provvedere alla sua riparazione o sostituzione.

#### 6. Limitazioni

- 6.1. La presente garanzia sostituisce qualsivoglia garanzia precedentemente accordata al Cliente.
- 6.2. Thesan ed il Rivenditore non saranno in ogni caso responsabili per eventuali danni che possano direttamente o indirettamente derivare a persone, cose o animali in conseguenza della mancata osservanza da parte dell'utilizzatore o di altro installatore non autorizzato da Thesan o dal Rivenditore di tutte le prescrizioni indicate nell'apposito manuale di istruzioni e concernenti uso, funzionamento e manutenzione del Prodotto.
- 6.3. La presente garanzia non opera in presenza di difetti o danni al Prodotto derivanti da:
  - a. Installazione incompleta, errata o non conforme, a nostro giudizio tecnico, alle specifiche di Thesan;
  - b. Utilizzo di ricambi e/o filtri e/o accessori non forniti e non consigliati da Thesan;
  - c. Mancata osservazione, a nostro giudizio tecnico, delle disposizioni generali di sicurezza, comprese le avvertenze, i commenti e le istruzioni contenute nel manuale d'uso e manutenzione;
  - d. Mancata periodica pulizia del filtro da parte dell'utilizzatore come indicato nei manuali di istruzione del prodotto e/o altra inadeguata manutenzione;
  - e. Danni da trasporto o movimentazione non formalmente contestati all'atto della consegna;
  - f. Trascuratezza, uso improprio o in ambienti non idonei;
  - g. Installazione del Prodotto in località caratterizzate da condizioni climatiche ed ambientali non idonee;
  - h. Manipolazione o danni effettuati da personale non autorizzato o non competente, esperto e qualificato, o danni dovuti a riparazioni o modifiche da parte di soggetti terzi non autorizzati da Thesan o dal Rivenditore o non competenti, esperti e qualificati a giudizio tecnico di Thesan;
  - i. Danni da agenti atmosferici, forza maggiore o altre circostanze imprevedibili che esulino dalla sfera di influenza di Thesan;
  - j. Atti vandalici in genere;
- 6.4. La presente garanzia è valida solo per condizioni climatiche mediterranee e per livelli di inquinamento secondo gli standard europei. Essa non si applica in caso di deterioramenti o danni causati da sovracorrenti, fulmini, acqua, incendi, ghiaccio, forti scuotimenti o altri influssi esterni simili.
- 6.5. I costi dovuti a controlli periodici, manutenzioni e riparazioni dovuti alla normale usura resteranno in ogni caso a carico del Cliente.
- 6.6. In caso di rimozione/manomissione dei sigilli "Warranty Seal" la garanzia decade.

Copia per Rivenditore

## Certificato di Garanzia

Compilare il documento in ogni parte ed inviarne copia via mail a:

Thesan S.p.A.  
Via Torino 25  
10050 Chiusa di San Michele (TO) Italy  
info@thesan.com

### Dati Acquirente:

Cognome e nome \_\_\_\_\_  
Via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_  
Città \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_  
Codice Fiscale o P.IVA \_\_\_\_\_

### Dati Rivenditore:

Cognome e nome \_\_\_\_\_  
Via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_  
Città \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_  
P.IVA \_\_\_\_\_

### Dati del Prodotto:

Tipologia \_\_\_\_\_ Codice \_\_\_\_\_  
Numero Seriale \_\_\_\_\_ Data installazione \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

Firma Acquirente \_\_\_\_\_

Timbro e firma Rivenditore

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_  
acquisite le informazioni riportate nell'allegata informativa in osservanza del disposto di cui all'art. 13 del D.Lgs. n°  
196/2003, manifesta il proprio libero e pieno consenso al trattamento dei dati personali forniti.

Data \_\_\_\_\_ Firma Acquirente \_\_\_\_\_

Copia per Rivenditore

## Modulo Assistenza in Garanzia

Compilare il documento in ogni parte ed inviarne copia via mail, unitamente al Certificato di Garanzia, a:

Thesan S.p.A.  
Via Torino 25  
10050 Chiusa di San Michele (TO) Italy  
info@thesan.com

### Dati Acquirente:

Cognome e nome \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

Codice Fiscale o P.IVA \_\_\_\_\_

### Non conformità rilevata sul prodotto:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Dati del Prodotto:

Tipologia \_\_\_\_\_ Codice \_\_\_\_\_

Numero Seriale \_\_\_\_\_ Data installazione \_\_\_\_\_

### Il Prodotto riparato/sostituito verrà spedito al seguente indirizzo:

Cognome e nome \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ Firma Acquirente \_\_\_\_\_

**Informativa ai sensi del Decreto Legislativo n. 196 del 2003  
(Codice in materia di protezione dei dati personali)**

Gentile Cliente,

La informiamo che Thesan S.p.A., ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, procederà al trattamento dei dati da Lei forniti nel rispetto della normativa in materia di tutela del trattamento dei dati personali.

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma un eventuale rifiuto a fornirli determinerà l'impossibilità di dare esecuzione agli obblighi derivanti dal servizio di riparazione.

I dati personali da Lei forniti sono raccolti con modalità telematiche e trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, direttamente e/o tramite terzi delegati (società di riparazione e riconsegna) per le seguenti finalità:

- finalità connesse all'esecuzione del servizio e alla gestione della riparazione e restituzione dei Prodotti inviati in riparazione.

In ogni caso i suoi dati non verranno comunicati (se non a società per la riparazione e la riconsegna) o venduti a terzi. All'interno di Thesan S.p.A. i dati potranno essere acquisiti solo da soggetti specificatamente incaricati operanti presso i reparti Sistemi Informativi, Amministrazione e Contabilità, Assistenza Clienti.

Ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/2003 Lei ha diritto, in qualsiasi momento a chiedere informazioni circa il trattamento di dati personali che possono riguardarla; di ottenere senza ritardo la comunicazione in forma intellegibile dei medesimi dati, la cancellazione, o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; l'aggiornamento, la rettificazione ovvero l'integrazione dei dati; l'attestazione che le operazioni predette sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato; di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che la riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.

Il Titolare del trattamento è il legale rappresentante di Thesan S.p.A., [www.thesan.com](http://www.thesan.com).

Per ulteriori chiarimenti in merito alle finalità perseguite dal Thesan S.p.A. e per avere altre informazioni circa l'organizzazione dell'azienda La invitiamo a visitare il sito web [www.thesan.com](http://www.thesan.com).

Data \_\_\_\_\_ Firma Acquirente \_\_\_\_\_